



Changement de numéro contact pour la Caf

Flash spécial contact

« La loi ESSOC (Etat au service d'une société de confiance) comprend notamment une interdiction de proposer aux usagers, pour les administrations de l'État, des numéros téléphoniques surtaxés à mettre en œuvre au plus tard le 1er janvier 2021.

Cette modification est l'opportunité pour la Branche famille d'améliorer l'expérience allocataire : Un numéro unique à 4 chiffres pour toutes les Caf à retenir.

Ce qui change



A compter du 16 décembre 2020, un numéro unique permettra aux allocataires de contacter les 101 Caf.



Un numéro

Unique

Court

Non surtaxé

3230

Service gratuit + prix appel

Ou le numéro long 09 69 32 21 21 depuis l'étranger

Ce nouveau numéro est à tarification « normale » c'est-à-dire qu'il sera facturé comme l'appel d'un numéro fixe géographique et inclus dans les forfaits illimités.



A partir du 16 décembre, pour appeler votre Caf, composez le 3230 Service gratuit
Et pour toutes vos questions et démarches, gardez le réflexe en ligne

Avec le caf.fr ou l'appli mobile : c'est plus rapide – simple – confortable.
alors n'attendez plus : ayez le réflexe caf



Les autres numéros de contacts qui évoluent :

L'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires (ARIPA)

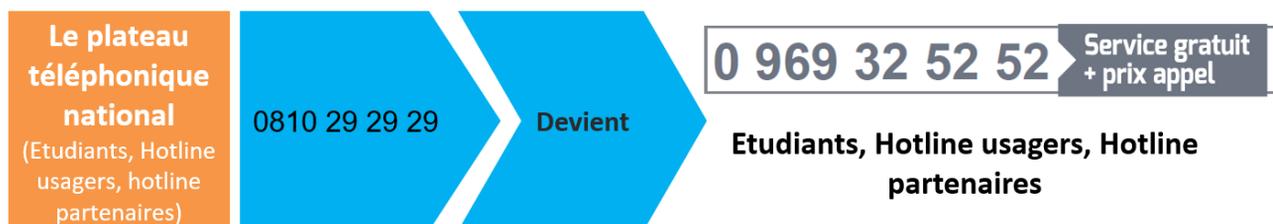


Ou le numéro long 09 69 32 08 08 depuis l'étranger

Ce nouveau numéro est également à tarification « normale » c'est-à-dire qu'il sera facturé comme l'appel d'un numéro fixe géographique et inclus dans les forfaits illimités.

Les autres numéros de contacts qui évoluent

Service d'accompagnement aux démarches en ligne (Pas de mise en relation avec la Caf d'appartenance)



Ce service accompagne les étudiants, les usagers et partenaires dans leurs démarches en ligne.

Pour les publics étudiants, ce service propose un accompagnement spécifiquement lors des rentrées universitaires de juillet à octobre de chaque année.